UNIÓN TEMPORAL AINLUB

SECRETARIA GENERAL

LOCALIDAD 14 – LOS MARTIRES

CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACIÓN
CARRERA 19B #24 – 86

ANALISIS DE SEGURIDAD

FEBRERO DE 2023
BOGOTÁ

INTRODUCCIÓN



NOMBRE DE LA SEDE:	**CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACIÓN**
DIRECCION:	**Carrera 19b # 24 – 86**
TELEFONO:	**(601) 3813000**
BARRIÓ:	**SANTA FE**
LOCALIDAD:	**14 - LOS MARTIRES**

ÍNDICES DELICTIVOS

A continuación, se presentan las estadísticas delictivas más importantes en la localidad de Los Mártires dentro de las que se encuentran:

- **HOMICIDIOS**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%

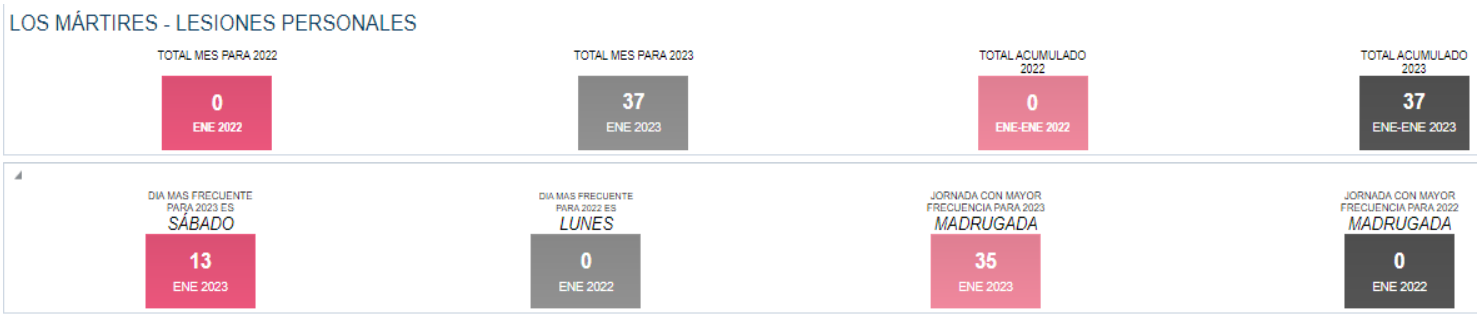


Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de HOMICIDIOS en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, se han recibido 2 denuncias por este delito. Según la estadística se presenta con mayor frecuencia los días miércoles y jueves en las horas de la mañana.

- **LESIONES PERSONALES**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%



Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de Lesiones Personales en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, presentó un incremento del 100% debido a que en el 2022 no se reportaron casos de lesiones personales ante las autoridades competentes. Según la estadística para el año 2021 se presentaron 41 casos, para el 2022 no se reportaron casos y para lo corrido del 2023 se han denunciado 37 casos por este delito, se presentan con mayor frecuencia los días sábado y lunes en las horas de la madrugada.

- **HURTOS A PERSONAS**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%



Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de Hurto a Personas en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, se han presentado 362 denuncias ante las autoridades competentes, según la estadística se presentan con mayor frecuencia los días lunes en la madrugada.

- **HURTOS A RESIDENCIAS**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%



Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de Hurto a Residencias en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, se han presentado 15 denuncias ante las autoridades competentes, presentándose con más frecuencia los días viernes y lunes en las horas de la madrugada, se presentó una disminución del 5% comparado con lo denunciado en el periodo del 2021.

- **HURTOS A BICICLETAS**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%

LOS MÁRTIRES - HURTO DE BICICLETAS



Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de Hurto a Bicicletas en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, se presentó un aumento del 100% comparado con el reporte del año 2022, de esta manera para el 2021 se denunciaron 31 casos, para el 2022 no se reportaron denuncias y para lo corrido del 2023 se han denunciado 11 casos ante las autoridades competentes.

- **HURTO A CELULARES**

Análisis General de Datos para LOS MÁRTIRES

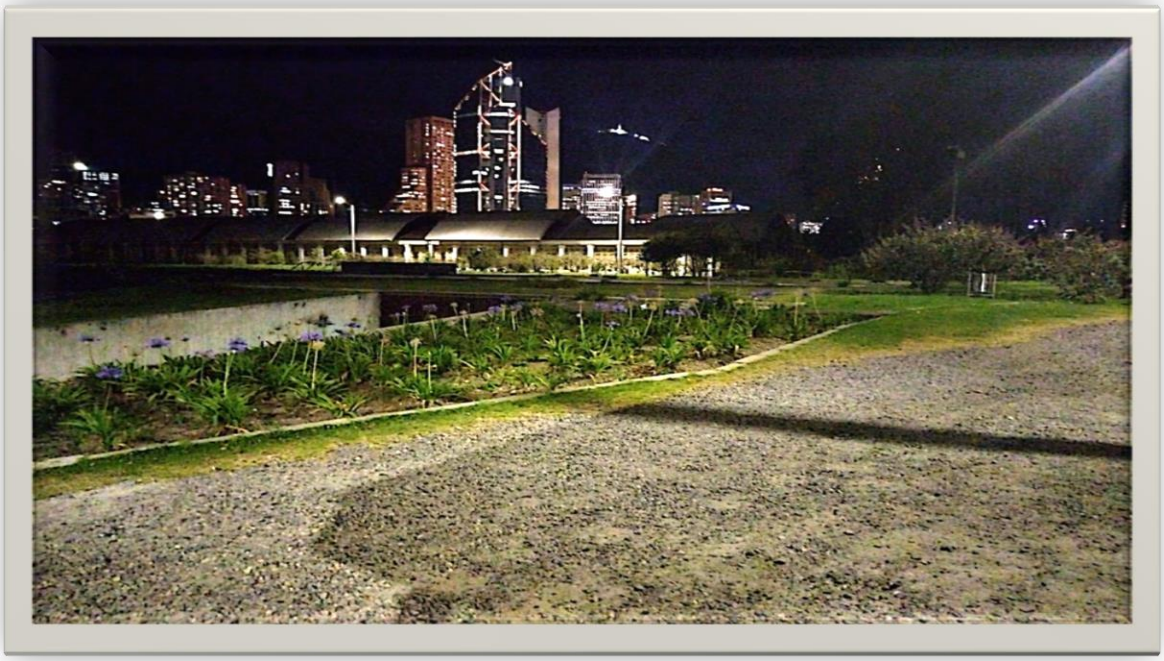
DELITOS	ENE-ENE 2021	ENE-ENE 2022	ENE-ENE 2023	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2022	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE 2022	Dif ENE-ENE 2023 vs ENE-ENE 2021	% Var ENE-ENE 2023 y ENE-ENE - 2021	ENE 2021	ENE 2022	ENE 2023	Dif ENE 2023 - ENE 2022	% Var ENE 2023 - ENE 2022	Dif ENE 2023 - ENE 2021	% Var ENE 2023 - ENE 2021
DELITOS SEXUALES	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
EXTORSION	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%	4	0	0	0	0,0%	-4	-100,0%
HOMICIDIOS	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%	9	0	2	2	100,0%	-7	-77,8%
HURTO A COMERCIO	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%	30	0	16	16	100,0%	-14	-46,7%
HURTO A PERSONAS	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%	281	0	362	362	100,0%	81	28,8%
HURTO A RESIDENCIAS	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%	20	0	15	15	100,0%	-5	-25,0%
HURTO AUTOMOTORES	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%	12	0	3	3	100,0%	-9	-75,0%
HURTO DE BICICLETAS	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%	31	0	11	11	100,0%	-20	-64,5%
HURTO DE CELULARES	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%	170	0	146	146	100,0%	-24	-14,1%
HURTO MOTOCICLETAS	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%	10	0	4	4	100,0%	-6	-60,0%
LESIONES PERSONALES	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%	41	0	37	37	100,0%	-4	-9,8%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%	38	0	55	55	100,0%	17	44,7%
TOTAL DELITOS	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%	656	0	655	655	100,0%	-1	-0,2%



Según las estadísticas de la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el índice de Hurto a Celulares en lo localidad de Los Mártires para lo corrido del año 2023, después del delito de hurto a personas el hurto a celulares es que se presenta con mayor frecuencia, presentándose de manera más frecuente los días lunes y miércoles en las horas de la madrugada, aprovechando que la presencia de la policía a estas horas no es de manera frecuente. Para lo corrido del año ya se han denunciado 146 casos ante las autoridades competentes. (Secretaría Distrital de Seguridad, 2023)

Referencias

Secretaría Distrital de Seguridad, C. y. (31 de Enero de 2023). *ESTADÍSTICAS Y MAPAS*. Obtenido de https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal



EL CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACIÓN, se encuentra ubicado en el barrio SANTAFE, esta zona es de estrato 3, El índice delictivo es **MEDIO ALTO** y se ha venido incrementado debido a los hurtos frecuentes a personas y hurto de celulares, tráfico de sustancias alucinógenas hurto a vehículos y presencia de pandillas. En esta zona la presencia de la policía no es constante y la delincuencia común actúa a cualquier hora del día generando una sensación continua de inseguridad entre los habitantes del sector. Además, se reporta la presencia de habitantes de calle ya instalados con sus carretas en la parte norte de la edificación sobre el andén de la calle 26

NIVEL DE SEGURIDAD

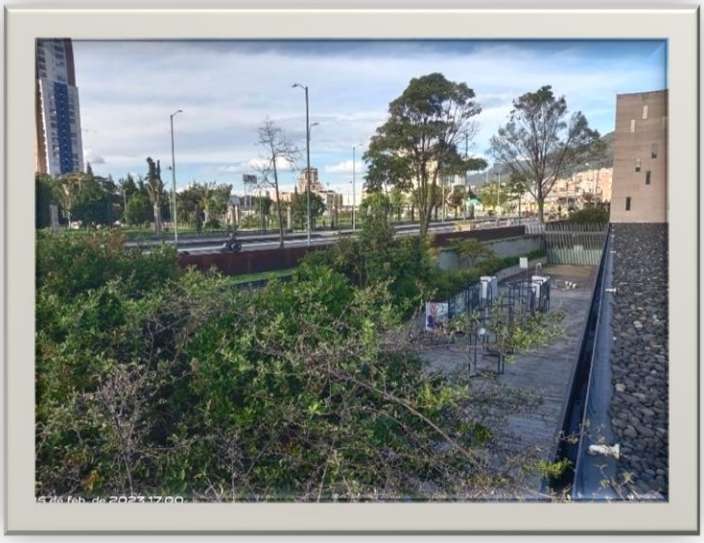
El nivel de seguridad es **ALTO** debido a la oportunidad que tiene la delincuencia común para actuar por la poca presencia de la policía en el sector; se evidencia el hurto a personas con arma blanca, consumo de sustancias alucinógenas de forma permanente, riñas callejeras, hurto a vehículos de contratistas que abastecen las tiendas de barrio y se ha dado a conocer por la comunidad casos de fleteo en el sector. Se han presentado casos donde los delincuentes después de su acto vandálico al versen perseguidos por la comunidad y la Policía, han saltado la barda del Centro de Memoria buscando refugio con el fin de no ser detectados, ante estas situaciones la vigilancia de la empresa ha intervenido de manera que se ha podido lograr la captura de estos delincuentes por parte de la Policía Nacional. Situaciones como la anterior a llevado a que la integridad física de nuestros vigilantes se allá visto afectada, por lo que en un hecho ocurrido un vigilante resulto herido en su mano derecha con arma blanca.

El servicio de vigilancia tiene equipo de comunicación con la central de la Unión temporal **AINLUB**, La supervisión del coordinador del contrato y visitas alternas por parte de la Dirección de Operaciones, los cuales a su vez tienen comunicación inmediata con la Policía Nacional y redes de apoyo en caso de presentarse una necesidad que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.

VULNERABILIDADES DEL ENTORNO



El entorno del **CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACION**, objeto del presente estudio, presenta inmuebles a su alrededor en propiedad horizontal, casas de dos plantas e industrias marmolerías informales. La ubicación de la zona de tolerancia del SANTAFE aumenta los índices de inseguridad por el consumo frecuente de sustancias alucinógenas y hurto a transeúntes que dañan el ambiente ciudadano.



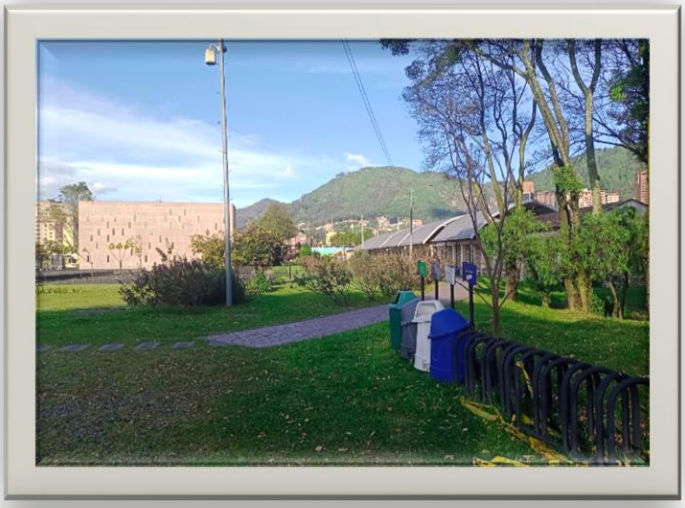
VULNERABILIDADES INTERNAS





Debido a la cantidad de arboles que se encuentran en el centro de Memoria, se han presentado situaciones donde ha tocado tumbar algunos de estos, por lo que estaban a punto de caerles en una de las casetas de vigilancia donde se encunetra asignado un servicio de la empresa, fue una medida necesaria con el fin de eliminar la probabilidad de que ocurra el peligro de caidas de estos arboles sobre personas y/o elementos que se asignan para la prestacion de los servicios de toda indiole.

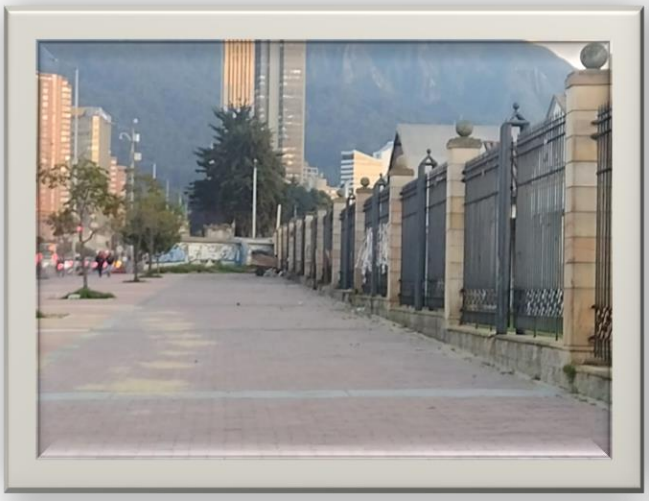
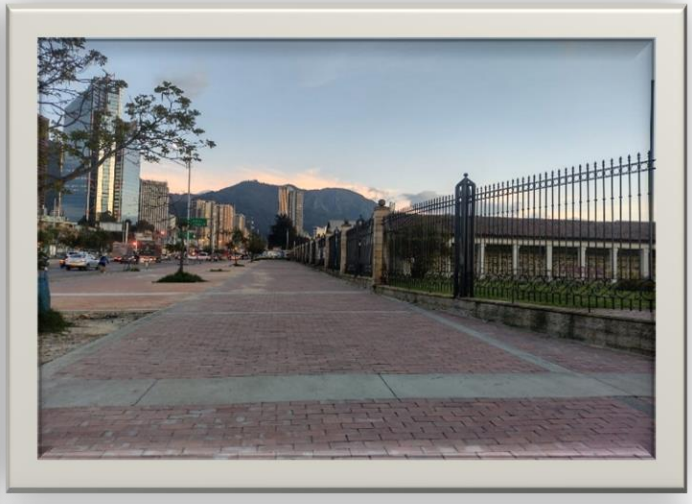
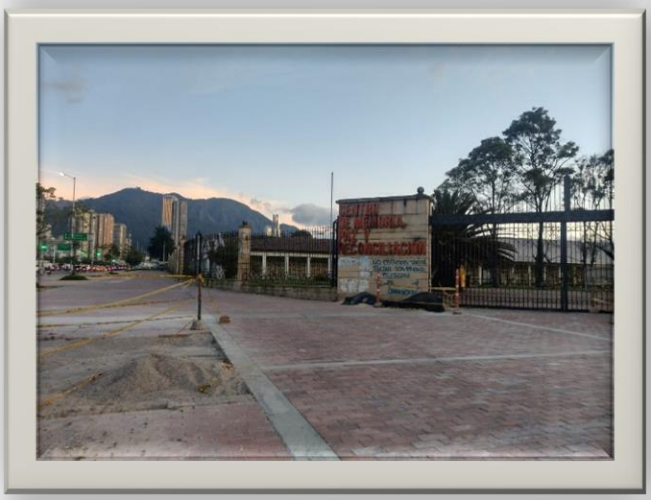
VISTA INTERNA – CENTRO DE MEMORIA

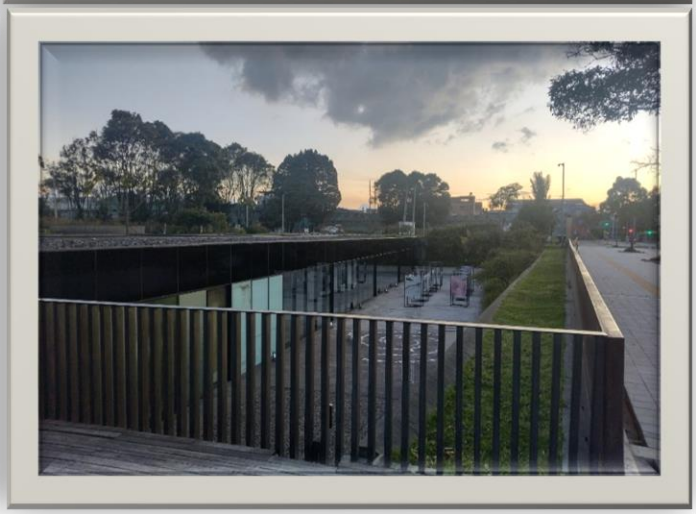







VISTA EXTERNA

En la barrera perimetral Occidental no cuenta con refuerzo de seguridad complementario superior dando oportunidad a una intrusión por esta área. **Riesgo MUY ALTO.**

Este sector presenta un vacío de seguridad por la cercanía a la carrera 19b lo que facilita la oportunidad de una intrusión en ausencia de un refuerzo de seguridad complementario.

DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS LA SABANA	CALLE 11 # 21-10	601-3602845	15 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA DÉCIMA CUARTA MÁRTIRES	CRA. 24 #12-32	(601) 2478788 (601) 2478789 (601) 2378932	10 MINUTOS
comando de atención inmediata (CAI). Policía Samper Mendoza	CARRERA 23 # 22_00	269 6363	03 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN DE INFANTERIA N° 37	313 3816238 (1) 3150111	10 MINUTOS DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD
Hospital Centro Oriente CAMI Samper Mendoza	CRA. 22 # 22A-26, BOGOTÁ	(601) 2685221	DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS

VULNERABILIDADES INTERNAS





Se recomienda después de realizar las exposiciones en las salas destinadas para tal fin, guardar el equipo portátil, por lo que al momento se encuentra expuesto y a la vista de todos los visitantes. Lo anterior con el fin de evitar un posible hurto de manera que no sea detectado por el personal de funcionarios y de la vigilancia.

ESTUDIO DE SEGURIDAD

La necesidad de realizar estudios de seguridad surge ya que estos brindan una mejor identificación de las áreas vulnerables, para posteriormente crear estrategias e implementarlas de acuerdo a las necesidades de cada una de las sedes.

Objetivos del estudio de seguridad

- Identificar deficiencias
- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad
- Identificar deficiencias implicando que el examinador en este caso la empresa de vigilancia determine un adecuado nivel en seguridad que en las actuales condicionesde la SEDE pueda quedarse corto o por el contrario sea el más óptimoy viable.

Ventajas del estudio de seguridad

- Permite tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que Permite tener procesos continuos de mejoracon una mayor competitividad
- Disminución de costos Evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se venexpuestos las distintas sedes.

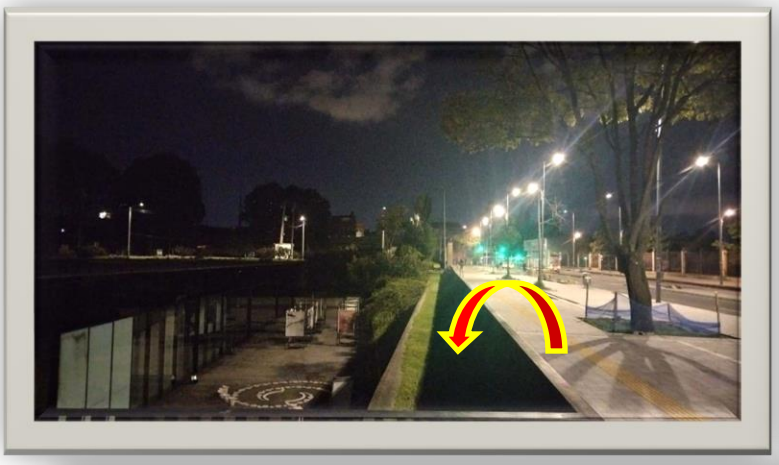
OBJETIVO

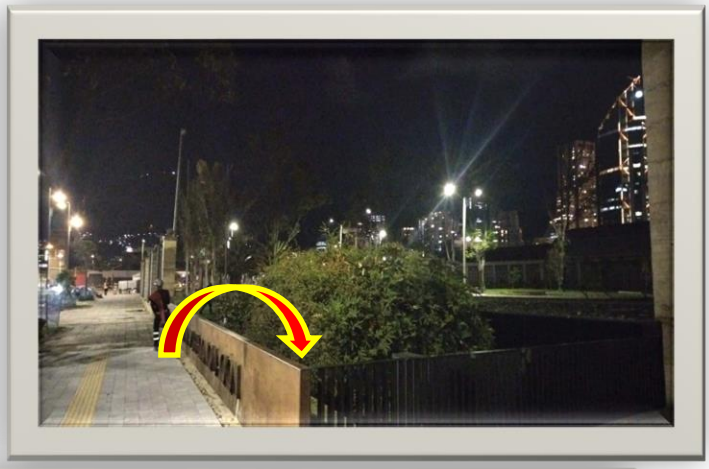
- Establecer los mecanismos de vigilancia y Autocontrol que determinen las actividades y funciones desarrolladas por el Personal de la UT - AINLUB, en la prestación del servicio de seguridad en las instalaciones de la Secretaria General, Alcaldia Mayor de Bogotá, definiendo protocolos y estableciendo los lineamientos para la buena prestación del servicio.
- Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, asegurando un adecuado nivel técnico y profesional, buscando conocer por medio del personal los puntos más críticos con el fin de darle el adecuado y manejo para reducir las probabilidades de un posible hurto y afectación a las instalaciones de cada sede de la Secretaria General.
- Desarrollar un análisis de riesgos, con base en lo observado en las áreas de seguridad física y seguridad electrónica, para su administración y mitigación.

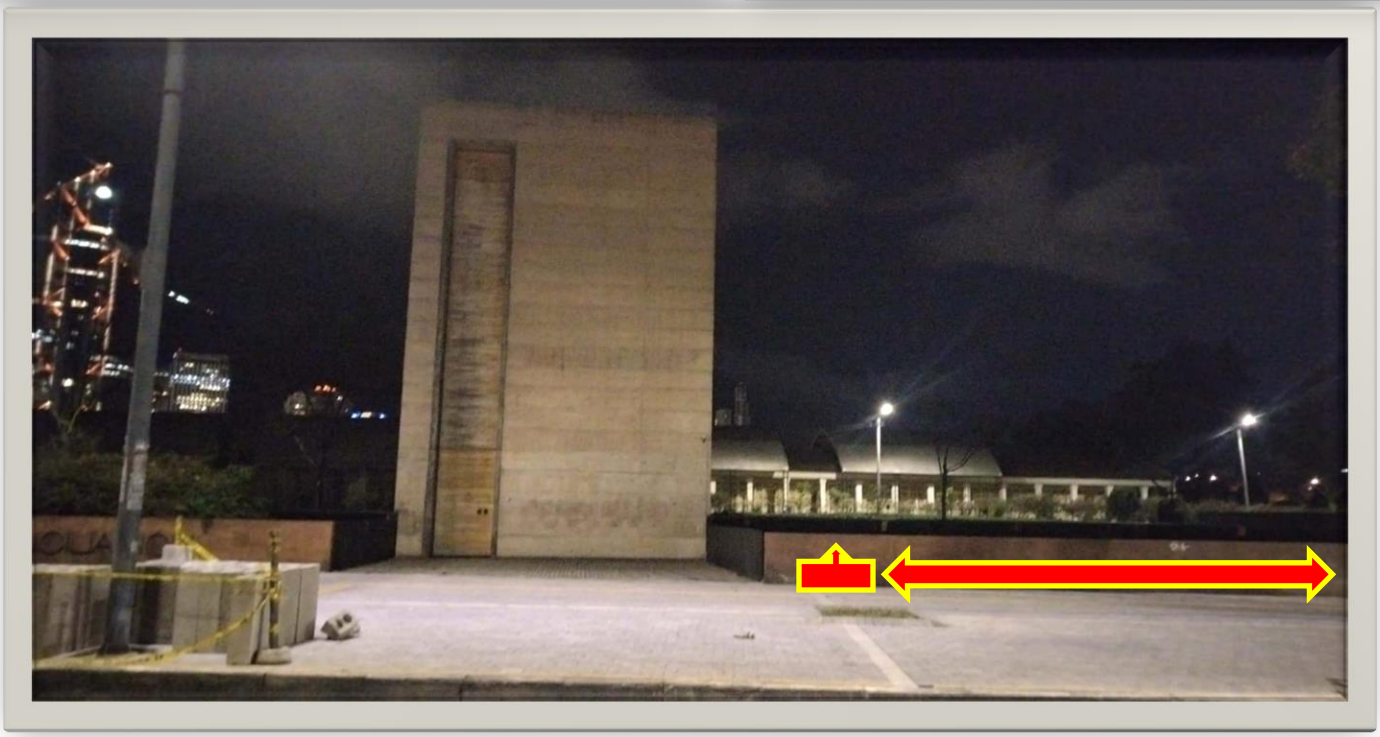
SEGURIDAD FÍSICA

BARRERAS PERIMÉTRICAS

El Centro Memoria Paz y Reconciliación cuenta con barreras perimetrales propias y conformadas de la siguiente manera:

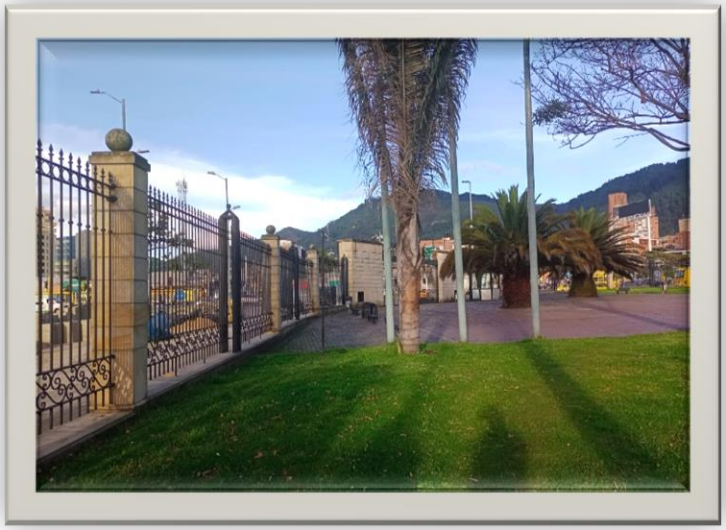






La barrera perimetral costado occidente, parte frontal de la sede es una reja metálica fraccionada con muro de concreto y ladrillo sin refuerzo de baja altura menos de 1 metro, lo que presenta un alto riesgo de intrusión de manera repentina

BARRERAS COSTADO NORTE





La barrera perimetral costado norte cumple con los estandares requeridos, disminuyendo los riesgos de una posible intrusión por este costado.

BARRERAS PERIMETRALES COSTADO ORIENTAL





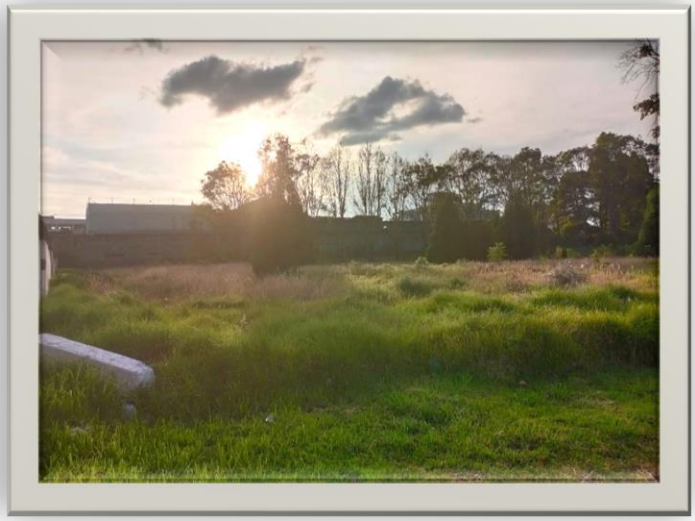




La barrera perimetral costado oriente, su altura es menor al estándar requerido, aumentando el riesgo de una posible intrusión por este sector debido a que no cuenta con la suficiente estructura organizada y reforzada que pueda evitar un ingreso no autorizado. Además, que no cuenta con una concertina y/o cerca eléctrica que brinde una mayor seguridad.

COSTADO OCCIDENTAL

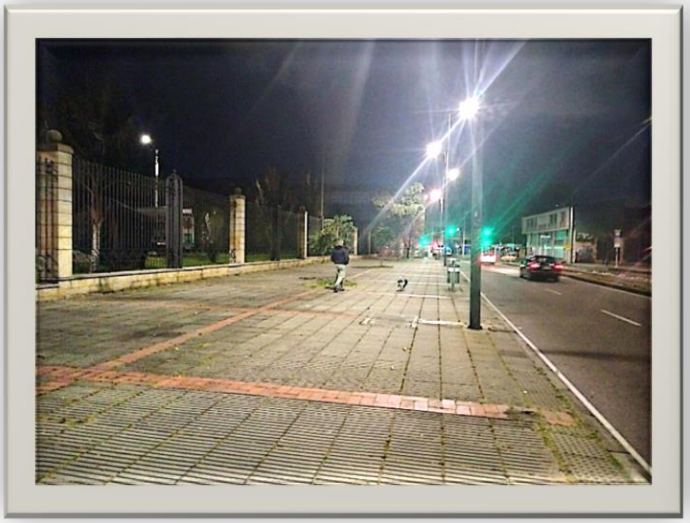


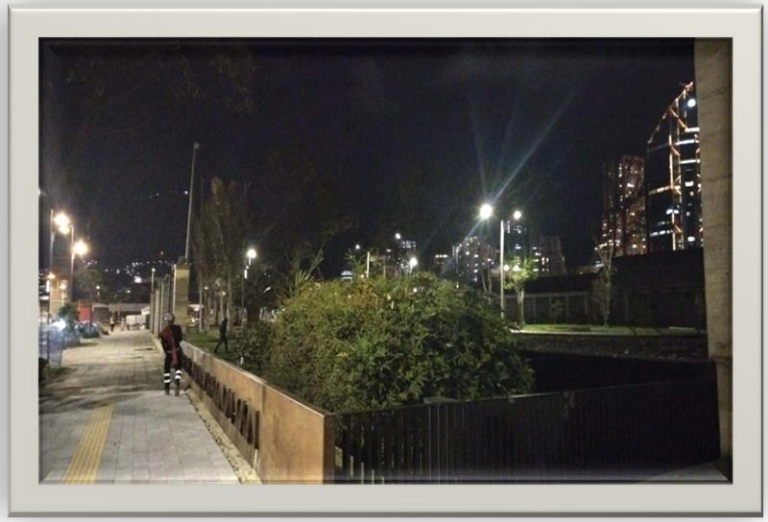


CONCLUSIÓN PARTICULAR:

Las barreras perimetrales del **CENTRO MEMORIA PAZ Y RECONCILIACION**, en su gran mayoría no alcanzan la altura mínima requerida necesita un apoyo arquitectónico con el fin de reforzar ciertos tramos, ya que por varios factores no restringen efectivamente un ingreso no autorizado. Por el costado occidental se encuentra el pasto demasiado alto, esto dificulta la visión en caso para controlar el 100% de la periferia.

ILUMINACIÓN PÚBLICA





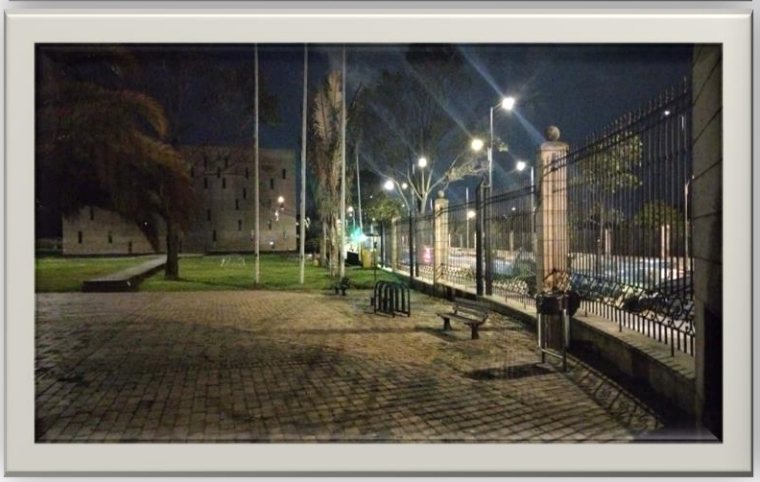
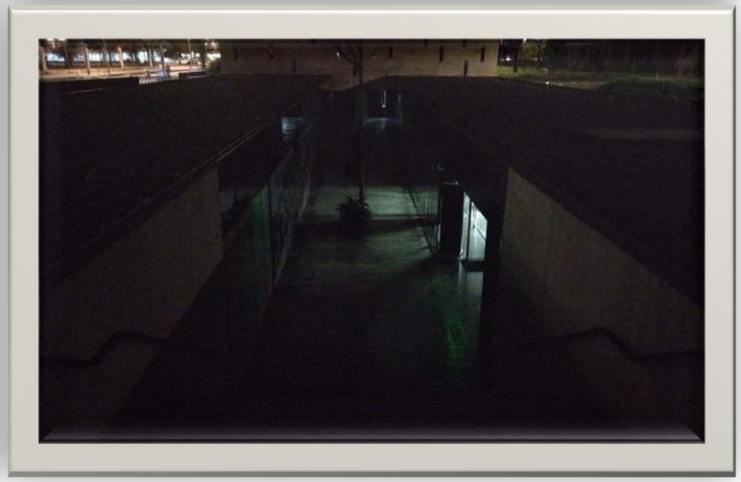
Si bien es cierto que el alumbrado público emite buena luminosidad, pero esta no alcanza para cubrir gran parte de las instalaciones, dejando desprotegidas en su mayoría todo el Centro de Memoria

PROPIA

La iluminación interna es insuficiente, el aporte del alumbrado público es el que permiteobservar con claridad todo este sector aumentando el riesgo de intrusión.





CONCLUSIÓN PARTICULAR:

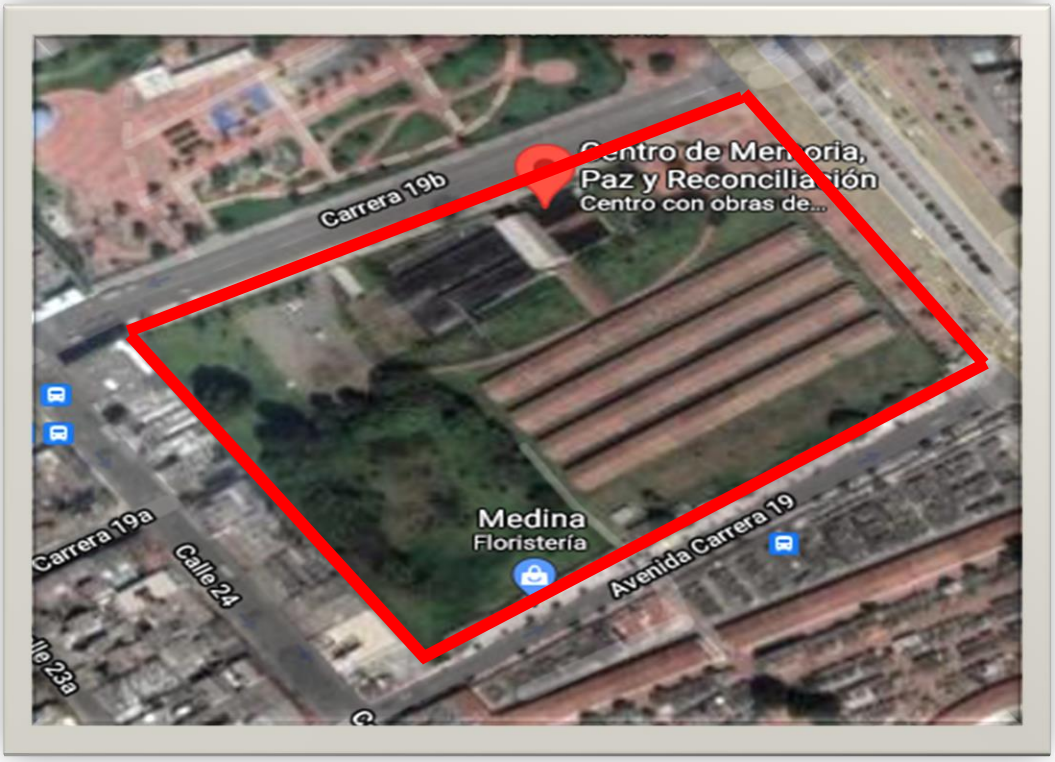
El Centro de Memoria Paz y Reconciliación cuenta con una iluminación insuficiente, la cobertura de las zonas perimetrales que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado público.

VISIBILIDAD

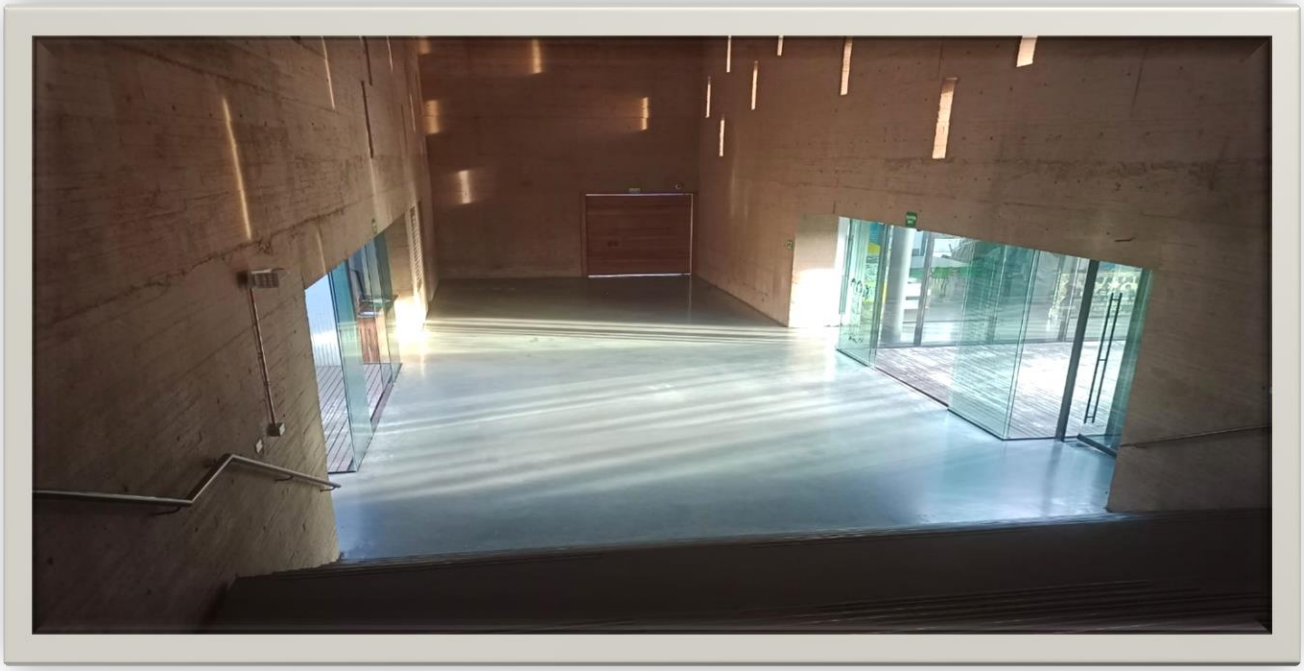
La distribución arquitectónica de las instalaciones, es posible tener visibilidad de las instalaciones desde el área externa, lo que en gran manera se pueda tener conocimiento de la conformación física del Centro de Memoria y de la ubicación de sus equipos y personal de Seguridad.

TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO

La zona donde se halla ubicado el Centro de Momearía es llano, en una zona plana, sus vías de acceso son pavimentadas en buen estado, el ingreso se hace por la carrera 19b sentido norte sur.



TIPO DE CONSTRUCCIÓN:



Si bien es cierto la construcción del Centro de Memoria Paz y Reconciliación en su parte de administrativa está construida en ladrillo y concreto, dividido en 3 bloques. Tiene tres puertas metálicas; dos de acceso peatonal y la otra vehicular. Pero su gran falencia es todo el lindero de sus barreras perimetrales, presentan un alto riego de vulnerabilidad de intrusión por los costados oriente, occidente y costado sur.

TECHOS



La parte superior de la edificación administrativa cuenta con perfecta estructura de concreto, dada la altura no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión.



En esta zona del Centro de Memoria Paz y Reconciliación los techos son de construcción frágil y por el paso del tiempo se ha presentado desprendimiento del mismo, lo que genera un alto riesgo para los transeúntes que visitan el establecimiento y al personal de vigilantes que a diario patrullan estas áreas realizando las rondas pertinentes. Como medida preventiva se les ha hecho la recomendación que pasen por los pasillos entre edificaciones (por la Zona Verde). Cuenta con carpas que fueron instaladas cubriendo algunas partes mas comprometidas. Lo anterior se debe a la antigüedad de la construcción.

PARQUEADEROS

El Centro de Memoria Paz y Reconciliación cuenta con dos espacios de parqueadero uno abierto y el otro en planta baja en diferentes sectores de su estructura física destinados para el estacionamiento de vehículos; el control y registro vehicular es llevado a diario por el personal de vigilancia.





Parqueadero Sótano



Parqueadero Campo Abierto

En el parqueadero del sótano se han presentado situaciones cuando llueve el piso se pone muy resbaladizo, esto ha generado accidentes donde las personas pisan y se resbalan causándoles hasta el momento golpes leves.

ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

- **El personal de vigilancia:** maneja las llaves de portería principal y deparqueadero.
- **Área administrativa:** El manejo de llaves de estas dependencias es por parte de cada funcionario asignado a cada dependencia y cuentan con chapas de seguridad.
- **Áreas de riesgo:** La sala de exposición cuentan con puerta marco en aluminio y cuerpo en vidrio y el manejo dellaves está a cargo del área administrativa, en este momento cuenta con una dilatación la cual puede ser aprovechada para su intrusión

- **Auditorio:** cuentan con puerta en vidrio con pasador de emergencia, el manejo de llaves es por parte de personal administrativo, más sin embargo esta puerta con un empujón fuerte puede abrir fácil mente y se suma la cercanía a la parte externa.

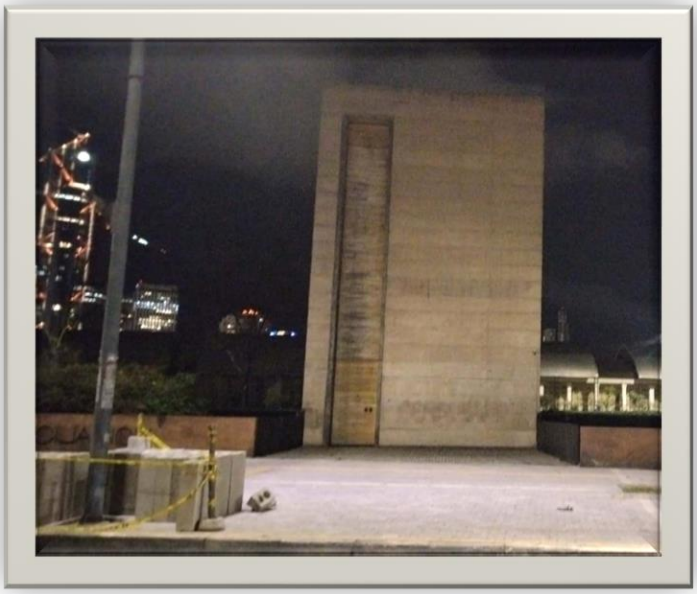
Aula Emisora: cuenta con puerta de acceso metálicas con pasador y sus llavesson manejadas por la persona encargada. Elementos de alto costo al interior de esta sala.





APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas en jornada diurna con ingreso de público están distribuidas de la siguiente manera: Puerta deparqueadero, puerta # 2 del Sur ingresa visitantes sin restricción alguna.



Ingreso Peatonal



Ingreso Vehicular

ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

El Centro de Memoria Paz y Reconciliación, tiene asignado por la Secretaria General Distrital para prestar el servicio de vigilancia así:



Dispositivo de seguridad

ACTUAL	RECOMENDADO
Siete (7) servicios 24H. 01 servicio, portería Vehicular 01 servicio OMT 01 servicio Costado Sur 01 servicio Oriental 01 servicio Occidental 01 servicio Calle 26 01 servicio Re corredor	Siete (7) servicios 24H. 01 servicio, portería Vehicular 01 servicio OTM 01 servicio Costado Sur 01 servicio Oriental 01 servicio Occidental 01 servicio Calle 26 01 servicio Re corredor
Uno (1) servicios 12H. L-V 01 servicio, Recorredor	Uno (1) servicios 12H. L-V 01 servicio, Recorredor

SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

CCTV

El Centro de Memoria Paz y Reconciliación cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; el mantenimiento del CCTV está a cargo de empresa contratista UT AINLUB.



ALARMAS CON SENSORES

El Centro de Memoria Paz y Reconciliación cuenta con sistema de alarma con teclado en la OTM. La anterior es importante actualizar y poner en marcha ya que no está activa en los lugares críticos de la Sede.

CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES

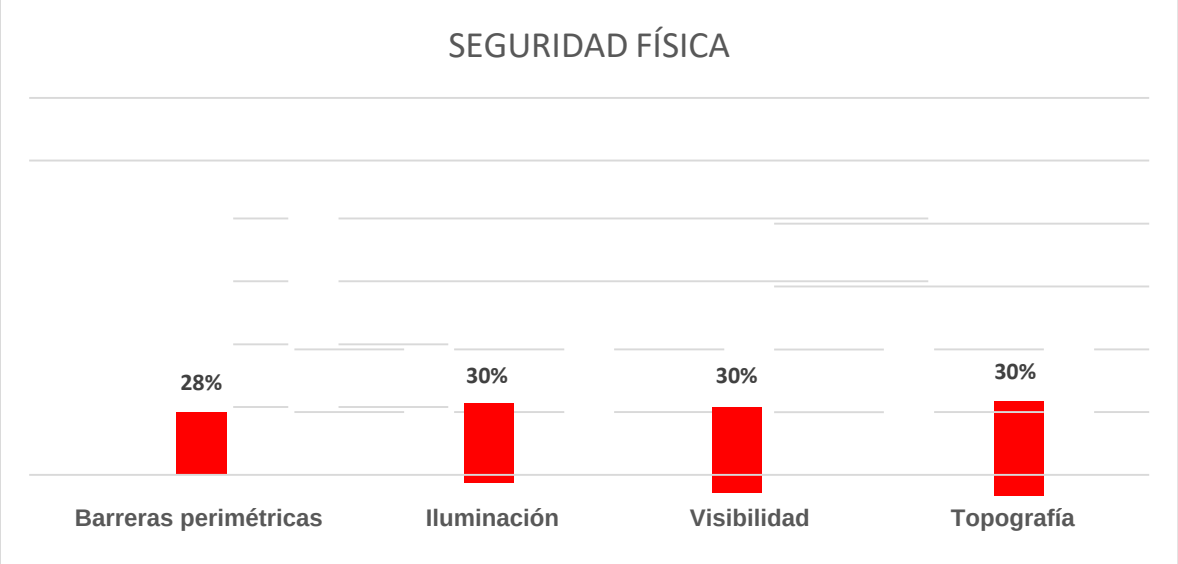
- A todo el personal se le permite el ingreso: **Riego MUY ALTO**

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS

- En portería principal no se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados no se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- No se cuenta con ayudas electrónicas.

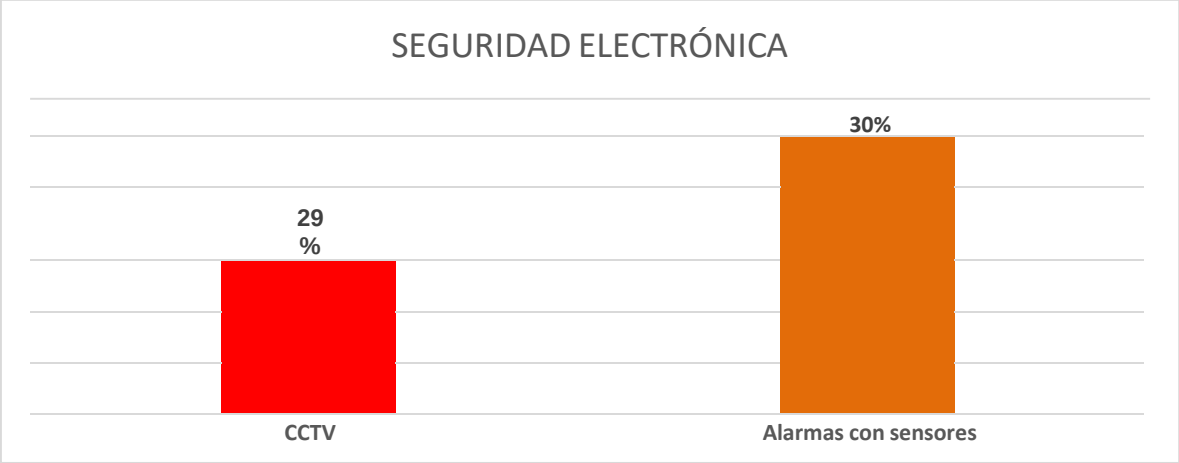
CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACION, se encuentra en el 29.5% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:



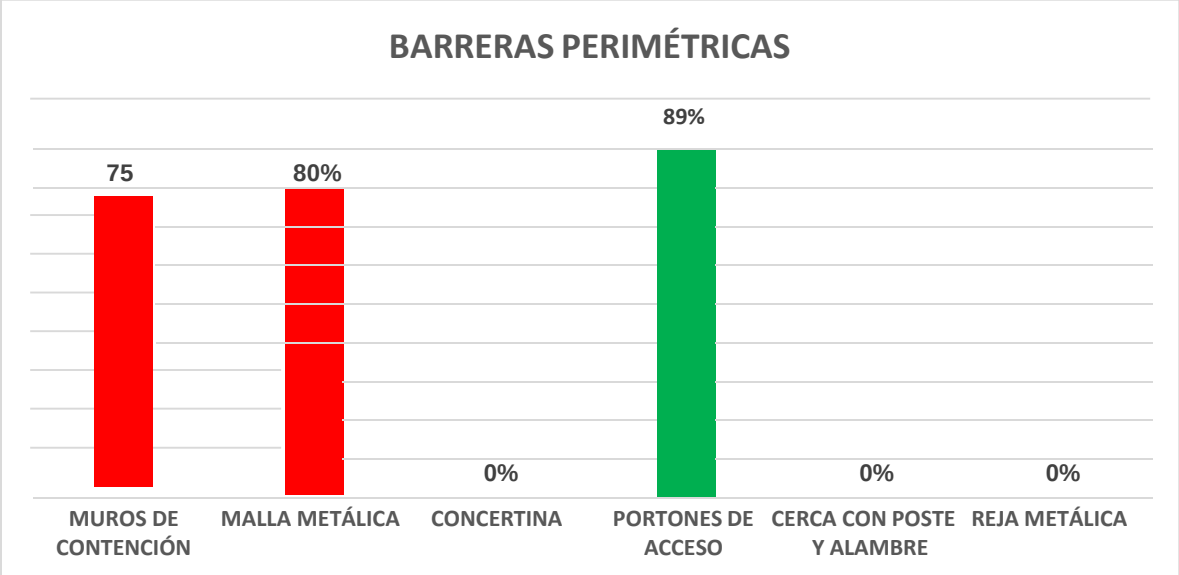
Las vulnerabilidades más críticas estás en las barreras perimetrales con un 28%, iluminación 30 %, visibilidad 30 % toda vez que las condiciones del terreno es desfavorable para la seguridad del Centro.

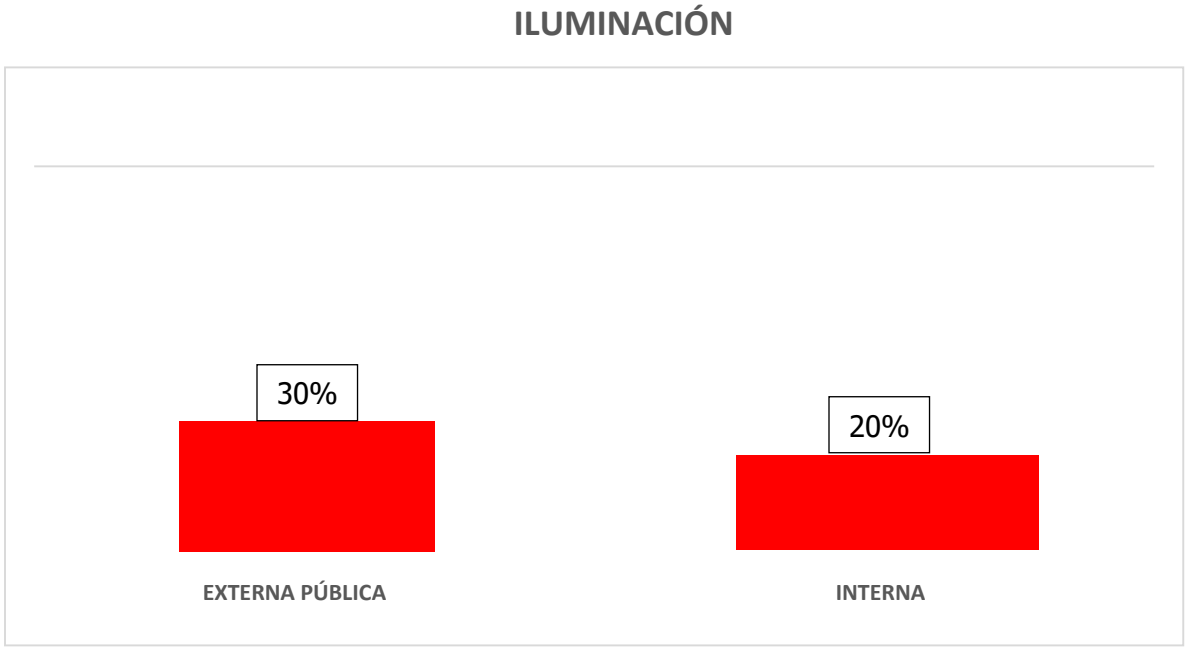
El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del Centro de Memoria Paz y Reconciliación, se encuentra en el 29% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:



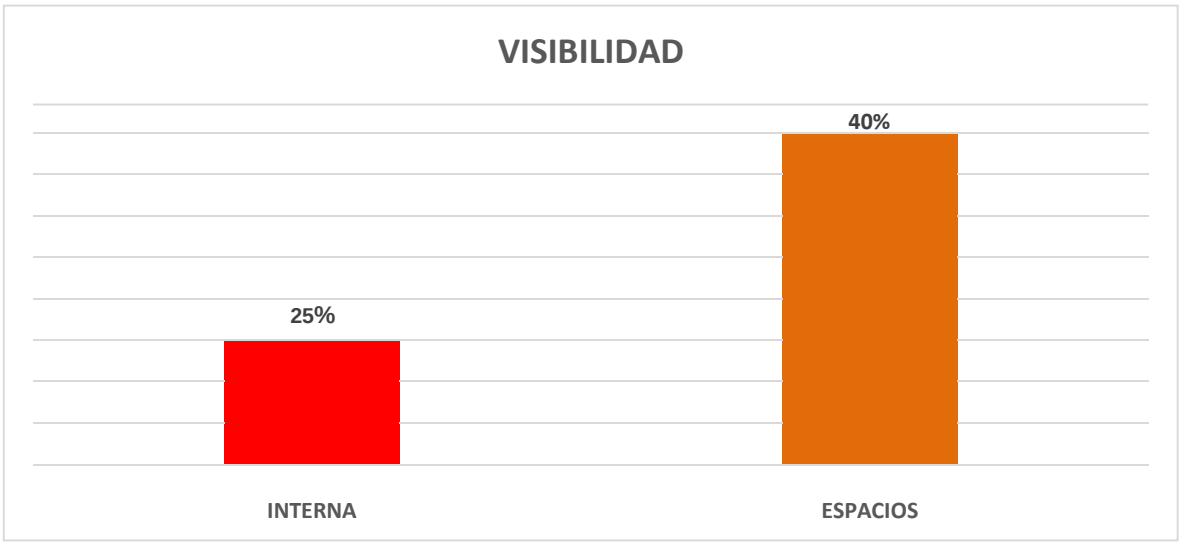
Los aspectos más críticos recaen en que el CCTV, toda vez que no tiene unos monitores que permita visualizar todo el número de cámaras que posee sumado el estado de las cámaras actuales, ni UPS de respaldo.

CONCLUSIONES PARTICULARES
VULNERABILIDAD

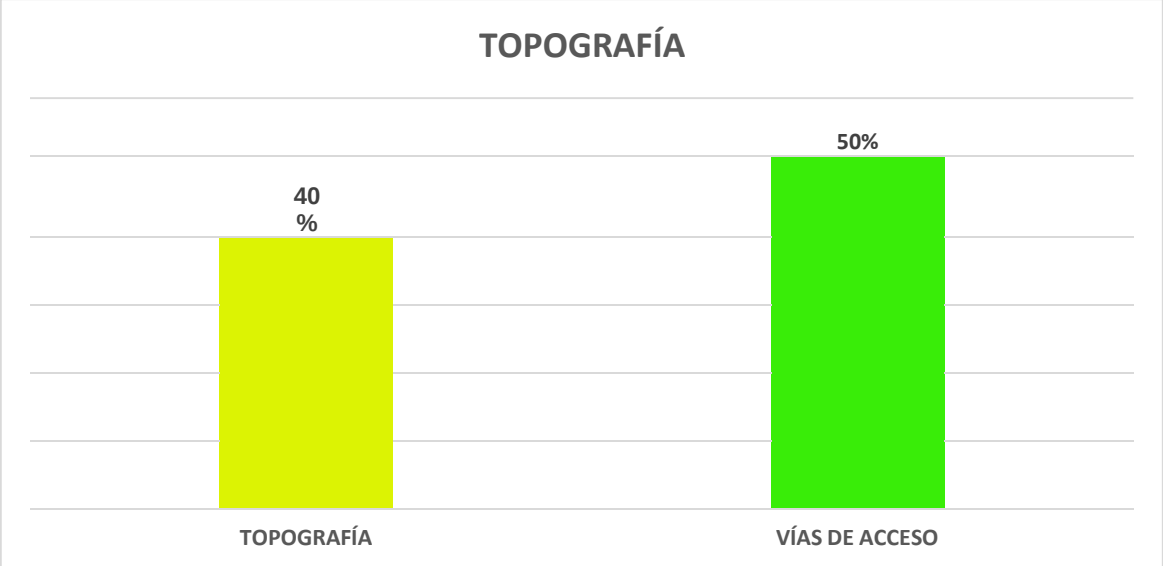




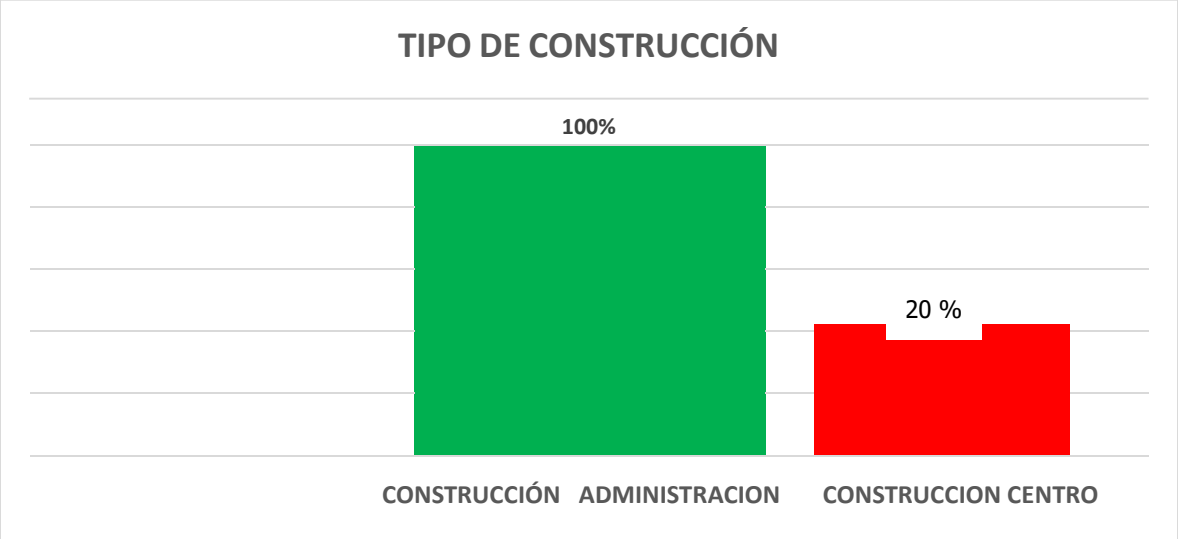
El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede es de un 25% de cumplimiento, se presenta una mala iluminación de puntos críticos y áreas comunes externas.



El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la sede es de un 32.5% de cumplimiento, El Centro cuenta con mala visibilidad natural en los puntos críticos



El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado con un 45% de favorabilidad, pero la presencia de áreas despejadas es frecuentada por delincuencia común, aumentando la exposición a factores de riesgo público.

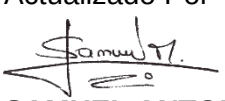


El tipo de construcción del Centro en su parte Administrativa en un 100% de cumplimiento, la vulnerabilidad refiere a la vía de acceso por ser cerrada y espacios abiertos en la misma, mas sin embargo las instalaciones adicionales del centro solo presentan un 20 % se aseguramiento.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Implementar más señalización de plan de evacuación.
- Notificar al personal de vigilancia cuando se realicen eventos especiales como reuniones, conferencias, para poder agilizar el ingreso respectivo a las actividades y nocausar traumatismo, por la falta de información.
- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial.
- Crear campañas educativas con el fin de hacer llegar a dar a conocer la importancia decumplir con las normas mínimas de seguridad.
- Evitar dejar los visitantes solos a fin de evitar que haya eventos que afecten la integridad de los bienes, esto en espacios de eventos masivos o en donde haya bienes susceptibles de pérdida.
- Al momento de prestar las aulas para eventos se recomienda hacer un escrito en el cual la persona encargada del aula se comprometa por los elementos personales que allí ingresan, puesto que para el control de la Vigilancia es muy difícil realizarlo por lo que no se cuenta con listados previos de asistencia y controles de ingreso.
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad deacatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.
- Recordar que el servicio de vigilancia no debe tener manejo de llaves de áreas de riesgoo de áreas que tengan relación con nuestro servicio de seguridad.
- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin que si no cuentan con barreras de protección suficientes, se les implementen a fin de evitar su hurto o daño.
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.
- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.
- En caso que los extintores que están distribuidos por todo el Centro, no se encuentran en gabinetes, considerar el colocarles gabinetes para evitar su manipulación inadecuada, perdida y que se caigan de los ganchos que los tienen sujetos a la pared ocasionando alguna lesión.
- Verificar si los contadores tanto de agua como de gas cuentan con la respectiva seguridad (reja), de lo contrario la recomendación es la instalación de esta para evitar el posible hurto de los contadores y daño a las redes de agua o gas.
- Realizar el mantenimiento y reparación de los reflectores generales del Centro que presentan fallas o no funcionan, son los que están ubicados en el parqueadero superior, uno que está parte posterior por la calle 19, costado sur y occidental, mejor iluminación en horas nocturnas.
- Verificar toda la iluminación y en lo posible cambiar las bombillas fluorescentes que se encuentran fuera de servicio.
- Se recomienda la instalación de mallas o rejas en los costados de la zona de la calle 19 y carrera 19 B, en lo posible concertinas o mayas eléctricas.
- Aumentar la altura de los muros perimetrales o colocar malla eslabonada para minimizar el riesgo de intrusión.

Actualizado Por



SAMUEL ANTONIO MATEUS ORTIZ
Operaciones Lubeck Security UT - AINLUB